

## Etude du coût de gestion des palettes “échange”

### Le marché

Le marché de la palette représente en France quelque 1 500 millions d'euros répartis en 3 systèmes de gestion :

- > La palette perdue ne représente qu'à peine 10% de ce marché; elle est en déclin en raison d'un cadre réglementaire environnemental de plus en plus pénalisant.
- > La palette locative pèse 40% du secteur. Elle correspond à la mise à disposition de palettes et à la gestion de leurs rotations par un acteur spécialisé. Parmi les principaux acteurs, nous retiendrons CHEP, le leader du marché, à côté de quelques concurrents significatifs tels que LPR et IPP Logipal.
- > La palette “échange”, le principal système avec 50% du marché, voire 80% dans le frais, **repose sur les transporteurs** qui en assument l'essentiel de la gestion. Ce système est considéré comme une véritable épine dans le pied des transporteurs et des logisticiens, les analyses dont il a été l'objet sont rarement cohérentes et souvent même contradictoires.

### Principe réglementaire français sur la gestion des palettes

Toute opération sur palettes accomplie par le transporteur doit donner lieu à rémunération particulière, en sus du prix du transport aller

### Cadre Juridique

Assimilées à un emballage, les palettes ne peuvent être considérées comme “prêtées”, consignées ou louées par l'expéditeur au transporteur : elles font partie intégrante de l'envoi et constituent l'objet du contrat de transport au même titre que la marchandise. Le transporteur n'a donc pas à se préoccuper de la reprise et du retour de palettes vides, qu'il appartient à l'expéditeur de revendiquer auprès du destinataire et “le transport en retour des supports de charges vides fait l'objet d'un contrat de transport distinct”.

### Conséquences pour le transporteur

Au stade de la reprise, les obligations du transporteur se résument à formuler la demande de X palettes vides et, en cas de refus, à aviser

son donneur d'ordre : il n'y a pas obligation de moyens car le transporteur ne dispose d'aucun moyen de contrainte vis-à-vis d'un destinataire de mauvaise volonté.

En revanche, une fois les palettes récupérées, le transporteur assume pour leur retour l'obligation de résultat et supporte la présomption de responsabilité découlant de l'article L. 131-1 du Code de Commerce.

### Analyse du coût pour le chargeur<sup>1</sup>

Il existe 2 types très différents de répartition des coûts selon que l'industriel chargeur recourt ou non à un prestataire logistique.

Coût pour le chargeur

Dans le cas du recours à un logisticien, le coût total de gestion des palettes est supérieur de 30% (4,74 € contre 3,65 €) à celui de prestations logistiques internalisées. Cette différence réside dans l'accroissement du poste transport que ne compense que partiellement une réduction des frais de gestion. Le coût supporté par les chargeurs est respectivement de 1,16 € et 1,25 €. Coût

Dans le cas du recours à un transporteur en direct, le coût total de gestion des palettes permet aux chargeurs d'économiser 0,10 € par rotation (- 7%).

### Analyse du coût pour le transporteur

Le coût moyen du mouvement palette supporté par les transporteurs s'élève à 2,40 €<sup>2</sup>.

3 postes sur 7 représentent plus de 80% des dépenses :

L'exemple ci-dessous est basé sur une entreprise de 50 conducteurs effectuant une moyenne de 3 opérations de transport par jour et un parc de 3000 palettes.

> La charge administrative

1 salarié à temps complet soit 0.65 € par palette et par mois

> Les coûts de relocalisation

Nous considérons qu'environ 300 palettes sont à relocaliser par mois nécessitant pour cela 2 jours

<sup>1</sup> Basé sur l'étude menée par la société Capgemini - <http://fr.capgemini.com>

<sup>2</sup> Etude menée sur un panel de 23 entreprises et dans le cadre du format de palette le plus courant : 80x120 (source Capgemini)



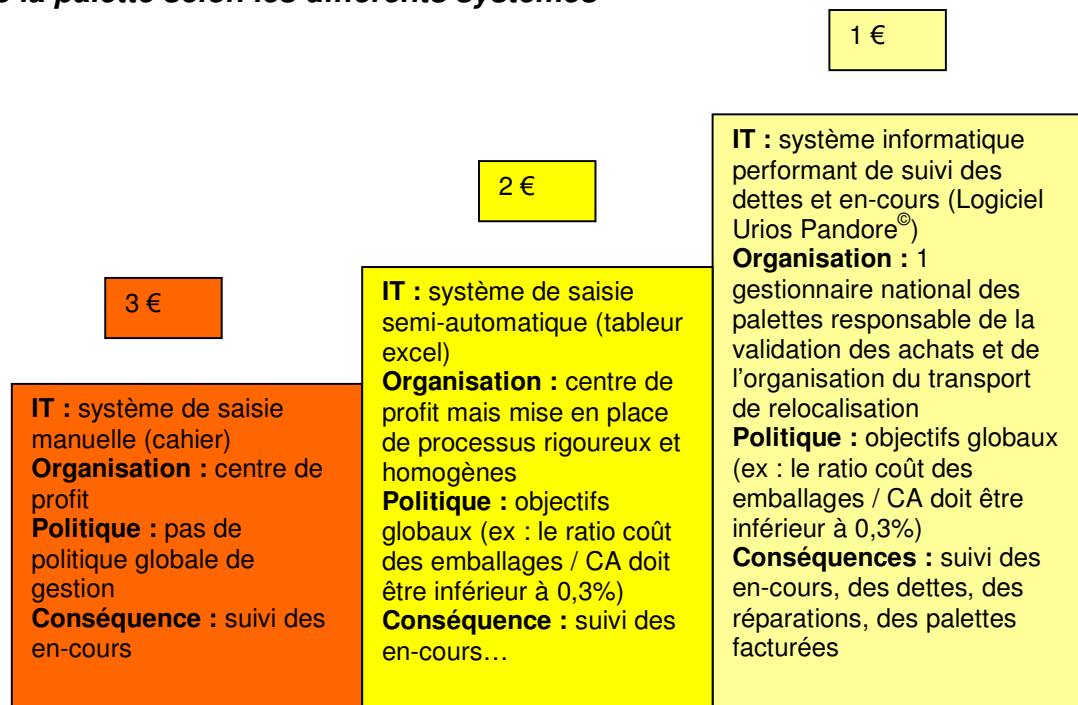
Wintrans Pandore®  
Analyse du Coût des palettes Exchange

Note commerciale

de travail et de conduite. Le coût retenu est de 750 € par mois soit 0.25 € par palette et par mois  
> Les coûts de manutention et de tri  
1 conducteur passe environ 15 mn par jour soit env. 5H par mois à 18 € de l'heure. Le coût salarial mensuel pour l'entreprise de transport est de 4500 € soit 1.50 € par palette et par mois.

Selon le niveau d'organisation de l'entreprise et l'activité dans le transport, le coût unitaire du mouvement palette varie du simple à près du quadruple selon les sociétés (0,90 à 3,25 €). Il est à noter que pour les logisticiens, en revanche, la gestion du système échange est souvent une source de gains non négligeables.

### Coût de la palette selon les différents systèmes



Le coût de gestion des palettes "échanges" pour les transporteurs est directement lié à la sophistication des systèmes et procédures mis en place.

### Conclusion

Les transporteurs supportent entre 50 et 75% du coût global de la gestion des palettes dans le cadre du système échange. Nombre d'entre eux doivent revoir leur organisation pour atteindre un niveau d'efficacité opérationnelle et économique satisfaisant. De plus, en ne refacturant pas ces coûts à leurs clients industriels ou logisticiens, cas unique en Europe, les transporteurs français perdent une source de revenu non négligeable par rapport à des niveaux de marge de l'ordre de 1 à 2% pour les meilleurs.