

TRANSPORTS DANIEL MENAGE

UNE EXPLOITATION COMPLEXE FACILITEE PAR WINTRANS

Transporter des œufs frais en express de la Bretagne jusqu'en Belgique est un véritable challenge, relevé chaque jour par Daniel Menage. La PME exploite le progiciel de gestion des ordres de transport Wintrans.

Les transports Daniel Ménage de Pleudihen-sur-Rance (22) est une affaire qui marche, à en croire la forte activité qui règne dans l'entreprise familiale. Six exploitants coordonnent l'action de près de 80 véhicules. Armés de deux téléphones portables et d'un poste fixe chacun, ils ont les yeux rivés sur Wintrans, le progiciel qui gère leurs plans de transports. « *On est débordé, les camions sont pleins !* » répète au bout du fil Daniel Marquet, le chef d'exploitation. Daniel passe une partie de son temps à refuser des offres de transport, preuve d'une qualité de service reconnue dans la région.

Equipée de Wintrans en 2003, l'entreprise a rapidement accru son activité. Elle fonctionne aujourd'hui 24 heures sur 24, et affiche une organisation particulièrement complexe. « *Rares sont les entreprises capables d'aller chercher des produits fermiers le matin dans la campagne Bretonne, et de les livrer à Anvers dans l'après-midi,* se félicite Etienne Prost, directeur général de la société.

Les transports Daniel Ménage sont spécialisés dans deux spécialités régionales : les œufs et les gâteaux bretons. Ils acheminent ces marchandises à Paris, dans le Nord de la France et en Belgique à l'aide de véhicules isothermes. Au retour, ils ramassent différents types de fret industriel pour les distribuer en Bretagne. « *Huit palettes d'œufs à destination de Rungis peuvent demander quatre enlèvements dans différents poulaillers,* explique Michaël Gallée, exploitant. *Une fois arrivées sur notre plate-forme, les palettes sont regroupées dans un même camion et repartent rapidement.* »

Un outil flexible

Dans cette configuration, Wintrans offre plusieurs avantages. « *Nous ne risquons pas d'oublier un enlèvement non effectué. L'écran informatique nous le rappelle régulièrement, jusqu'à ce que l'on pointe toutes les ramasses nécessaires aux livraisons prévues,* » affirme Michaël Gallée. En cas de soucis pour trouver un poulailler perdu derrière un village, Michaël appelle son conducteur et le guide jusqu'à destination. D'un clic à partir de Wintrans, il accède à une cartographie détaillée de la région. « *De plus, étapes après étapes, nous pouvons suivre nos palettes sans erreurs possibles. Grâce aux pointages successifs, les informations sont enregistrées dans le logiciel et disponibles pour tous.* » Le réseau informatique réunit sous Wintrans tous les PC de l'agence bretonne et des sites secondaires, à Lille et à Paris.

Wintrans joue le rôle de chef d'orchestre dans ce schéma logistique. Au départ de la chaîne, l'assistante d'exploitation, Sandra Frostin, saisit toutes les commandes de transport : les nombres de palettes, les références des clients et les prix des prestations. *« La présentation du logiciel est intuitive, les différentes fonctions sont faciles à utiliser, commente t-elle. Les fonctions de calcul (tarifs, tournées, ...), de sélection automatique (client, N°bordereau, ...) et d'édition (bordereau, récépissé, ordre de mission, dossier, confirmation d'affrètement, de commande,...) sont affichées sous la forme de boutons. La partie haute de l'écran est composée d'onglets. On y retrouve les coordonnées d'enlèvement, de livraison, du client, du détail des marchandises et des prestations, du suivi des opérations, des étapes et du SAV. »* Michel Beruben, P-dg de Urios Informatique et concepteur de Wintrans, ajoute : *« Extrêmement flexible, la saisie et les modifications se font horizontalement ou verticalement. La disposition des colonnes est réglable pour une rapidité maximale. »*

Informatique incontournable

Les tournées sont prévues au fur et à mesure des commandes, et affinées en fonction de l'arrivée réelle des marchandises. *« Car les poules ne pondent pas toujours à la demande ! »* explique Michael. De 17 h à 21 h, 35 poids lourds accostent aux quais de l'entrepôt Daniel Ménage, d'une surface de 3800 m². En l'espace de quelques heures, ils sont vidés puis préparés pour repartir de nuit. A partir de 4 h, l'exploitation est à pied d'œuvre pour pointer l'arrivée des marchandises.

Chaque étape donne lieu à l'édition automatisée de feuilles de chargement et de tournées. *« Il y a quatre ans, tous les bordereaux et récépissés étaient écrits à la main, se rappelle Michaël. Mais nous avons moitié moins de camions et de manutentionnaires. Nous ne pourrions plus nous passer d'informatique aujourd'hui. Nous sommes toujours en flux tendus. Pourtant, nous affichons un nombre très faible de litiges.»*

La gestion des factures est aussi réalisée sous Wintrans. Elles peuvent être sélectionnées manuellement ou automatiquement en fonction de leur statut (payé ou non), d'un ou de plusieurs clients ou affrétés, ou selon une plage de dates ou d'échéance. *« Wintrans est capable de générer plus de 1000 factures de 1 bon en moins de 4 minutes ou une facture de 1000 bons en moins d'une minute, »* ajoute Michel Beruben.

LEGENDES :

Les transports Daniel Ménage sont spécialisés dans deux spécialités régionales : les œufs et les gâteaux bretons. Ils acheminent ces marchandises à Paris, dans le Nord de la France et en Belgique.

« Rares sont les entreprises capables d'aller chercher des produits fermiers le matin dans la campagne Bretonne, et de les livrer à Anvers dans l'après-midi, se félicite Etienne Prost, directeur général des Transports Daniel Menage.

En cas de soucis pour trouver un poulailler perdu derrière un village, Michaël appelle son conducteur et le guide jusqu'à destination. D'un clic à partir de Wintrans, il accède à une cartographie détaillée de la région.

L'assistante d'exploitation Sandra Frostin saisit les commandes de transport : les nombres de palettes, les références des clients et les prix des prestations.

Chaque étape donne lieu à l'édition automatisée de feuilles de chargement et de tournées. *« Il y a quatre ans, tous les bordereaux et récépissés étaient écrits à la main, se rappelle Michaël. Mais nous avons moitié moins de camions et de manutentionnaires. Nous ne pourrions plus nous passer d'informatique aujourd'hui. »*

La société Urios informatique est spécialisée dans les solutions pour les entreprises de transport de petite et moyenne taille, les flottes de 10 à 30 véhicules. Plus de 450 transporteurs utilisent les produits Wintrans (gestion des ordres de transport), Spot (gestion des tournées), Wintour (optimisation des tournées), Pandore (gestion des stocks), et les outils statistiques associés.

Pour toute information complémentaire contactez :

Urios informatique
2, rue Andréani
Le California
Bât. D 13 084 Aix en Provence cedex
Tel : 04 42 93 15 98
Fax : 04 42 26 11 96
www.wintrans.com
commercial@wintrans.com